

# Fiche de poste : Spécialiste en IA Conversationnelle

## ■ Mission principale :

Concevoir, optimiser et maintenir des systèmes conversationnels (chatbots, assistants virtuels).

## ■ Responsabilités :

- Développer et entraîner des modèles NLP spécialisés.
- Améliorer la compréhension du langage naturel et le dialogue.
- Optimiser la personnalisation et le contexte conversationnel.
- Mesurer et améliorer les KPIs (taux de résolution, satisfaction utilisateur).

## ■ Compétences requises :

- NLP (Transformers, spaCy, HuggingFace).
- Développement Python, Rasa, Dialogflow, Botpress.
- Connaissance UX conversationnelle.

## ■ Profil recherché :

- Bac+5 en IA, NLP, linguistique computationnelle.
- Expérience sur projets NLP.
- Sens utilisateur et créativité.

## ■ Positionnement :

En interaction directe avec équipes produit, IA et UX.