

Définir un budget clair et réaliste aligné sur les cas d'usage

Objectif : S'assurer que les ressources financières sont proportionnées aux bénéfices attendus.

Étapes méthodiques :

1. Identifier les cas d'usage prioritaires (ex. reporting, IA, gouvernance des données).
2. Évaluer les coûts complets par cas d'usage :
 - Coûts techniques (infrastructure, licences, stockage).
 - Coûts humains (équipes internes, prestataires, formation).
 - Coûts de gouvernance (sécurité, conformité, qualité des données).
3. Aligner le budget avec la valeur métier attendue (ROI, gain de productivité, réduction des risques).
4. Prévoir une marge de flexibilité (5 à 15% du budget pour les imprévus).

Indicateurs de suivi :

- % du budget alloué par cas d'usage vs prévu.
- Taux de respect du budget initial (écart réel / prévision).
- ROI estimé vs réalisé (après 6 à 12 mois).

Optimiser les coûts techniques et choisir le bon modèle économique

Objectif : Réduire les dépenses inutiles et adopter un modèle soutenable.

Étapes méthodiques :

1. Cartographier les dépenses techniques (infrastructure cloud, licences, API, stockage).
2. Évaluer les options de modèle économique :
 - CapEx vs OpEx (achat d'équipements vs paiement à l'usage).
 - Modèles cloud (IaaS, PaaS, SaaS).
 - Facturation à la consommation (serverless, stockage dynamique).
3. Mettre en place des mécanismes de gouvernance des coûts :
 - Budgets prévisionnels par équipe/projet.
 - Alertes automatiques de dépassement de coûts (via FinOps ou outils cloud).
4. Optimiser les ressources :
 - Éteindre les environnements inutilisés.

- Réduire la duplication de données.
- Mutualiser les ressources entre projets.

Indicateurs de suivi :

- % de réduction des coûts liés à l'optimisation.
- Coût moyen par cas d'usage / utilisateur / volume de données.
- Nombre d'alertes de dépassement déclenchées vs résolues.

Anticiper et gérer les risques liés à la donnée et à la technologie

Objectif : Minimiser les impacts financiers, opérationnels et réglementaires liés aux données.

Étapes méthodiques :

1. Identifier les risques principaux :
 - Sécurité (cyberattaques, accès non autorisé).
 - Qualité (données erronées ou incomplètes).
 - Conformité (RGPD, réglementations sectorielles).
 - Dépendance technologique (verrouillage fournisseur).
2. Évaluer la criticité de chaque risque (probabilité x impact).
3. Définir des plans de mitigation :
 - Politiques de gouvernance et classification des données.
 - Automatisation des contrôles de qualité.
 - Sauvegardes et plans de reprise d'activité (PRA).
 - Clauses contractuelles avec les fournisseurs.
4. Suivre et mettre à jour régulièrement la cartographie des risques.

Indicateurs de suivi :

- Nombre d'incidents liés à la donnée par trimestre.
- % des données conformes aux standards de qualité définis.
- Taux de couverture des plans de mitigation (mesure des risques maîtrisés).

Mettre en place un pilotage financier et opérationnel continu

Objectif : Assurer un suivi régulier pour ajuster la stratégie et le budget.

Étapes méthodiques :

1. Définir un comité de pilotage (IT, métier, finance, conformité).
2. Établir un tableau de bord de suivi intégrant :
 - Budget consommé vs prévu.
 - Indicateurs de performance (temps de réponse, disponibilité).
 - Indicateurs de risques (incidents, conformité).
3. Mettre en place une revue périodique (mensuelle/trimestrielle) pour :
 - Ajuster les budgets.
 - Reprioriser les cas d'usage.
 - Identifier de nouvelles optimisations.
4. Utiliser des outils de reporting automatisés (FinOps, Power BI, Tableau, etc.).

Indicateurs de suivi :

- Taux de mise à jour des tableaux de bord (ex. mensuel).
- Nombre de décisions correctives prises après revue.
- Efficacité du pilotage (écart moyen budget vs réalisé).